

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Eric Entrümpelung

Inhaber: Eric Andreas Cudalb

Malvenstraße 6b

76189 Karlsruhe

Deutschland

Telefon: 0151 24939252

E-Mail: info@ericentruempelung.de

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen **Eric Entrümpelung** und seinen Kunden über Entrümpelungen, Haushalts- und Wohnungsaufösungen, Räumungen, Transporte, Abholungen und damit verbundene Dienstleistungen.

Individuelle Vereinbarungen im jeweiligen Auftrag haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot von Eric Entrümpelung annimmt oder beide Parteien einen entsprechenden Auftrag vereinbaren.

Leistungsumfang, Preis und gegebenenfalls besondere Vereinbarungen werden im Angebot bzw. Auftrag festgehalten.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach dem vereinbarten Angebot.

Nicht ausdrücklich vereinbarte Zusatzleistungen, zusätzliche Mengen oder nachträglich festgestellte Arbeiten können nur nach vorheriger Absprache zusätzlich berechnet werden.

4. Zugang und Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die zu räumenden Räume zum vereinbarten Termin zugänglich sind.

Der Kunde muss Eric Entrümpelung vor Beginn der Arbeiten auf besondere Umstände hinweisen, insbesondere auf empfindliche Bereiche, schwer zugängliche Stellen, bekannte Schäden oder sonstige Besonderheiten.

Der Kunde versichert, zur Beauftragung sowie zur Übergabe der zu räumenden Gegenstände berechtigt zu sein.

5. Zu entsorgende Gegenstände

Der Kunde ist verpflichtet, Eric Entrümpelung über Gegenstände zu informieren, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder ihrer Beschaffenheit einer besonderen Behandlung bedürfen.

Nicht vereinbarte Gefahrstoffe, explosive, radioaktive, infektiöse oder sonstige besonders gefährliche Stoffe werden nicht übernommen.

Die Entsorgung erfolgt entsprechend den gesetzlichen Vorschriften. ([Gesetze im Internet](#))

6. Wertgegenstände und persönliche Gegenstände

Vor Beginn der Entrümpelung hat der Kunde persönliche Gegenstände, Dokumente, Geld, Schmuck, Wertsachen und sonstige Gegenstände, die nicht entsorgt werden sollen, selbst zu sichern oder eindeutig zu kennzeichnen.

Gegenstände, die vom vereinbarten Räumungsauftrag umfasst sind, dürfen von Eric Entrümpelung im Rahmen des Auftrags entfernt und zur Entsorgung, Verwertung oder Wiederverwendung weitergegeben werden.

7. Preise und zusätzliche Leistungen

Es gelten die im Angebot oder Auftrag vereinbarten Preise.

Stellt sich während der Durchführung heraus, dass der tatsächliche Leistungsumfang erheblich vom ursprünglich vereinbarten Umfang abweicht, wird der Kunde vor Durchführung zusätzlicher kostenpflichtiger Arbeiten informiert.

Zusätzliche Leistungen werden nur nach Zustimmung des Kunden ausgeführt.

8. Zahlung

Die Zahlung ist grundsätzlich nach Rechnungsstellung bzw. entsprechend der im Auftrag vereinbarten Zahlungsfrist fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.

9. Termine und Verzögerungen

Vereinbarte Termine werden nach Möglichkeit eingehalten.

Kommt es aufgrund von Umständen, die Eric Entrümpelung nicht zu vertreten hat, zu Verzögerungen, wird der Kunde darüber informiert und ein Ersatztermin vereinbart.

10. Schäden und Haftung

Eric Entrümpelung führt die Arbeiten sorgfältig und fachgerecht aus.

Für Schäden haftet Eric Entrümpelung nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Schäden aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens bleibt unberührt.

Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

11. Widerrufsrecht von Verbrauchern

Verbrauchern steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten **Widerrufsbelehrung** einschließlich des Muster-Widerrufsformulars.

Verlangt der Kunde ausdrücklich, dass mit der Dienstleistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, gelten die gesetzlichen Regelungen über den Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen.

12. Kündigung und Stornierung

Für die Kündigung oder Stornierung eines Auftrags gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften sowie gegebenenfalls individuell vereinbarte Bedingungen.

Bereits erbrachte Leistungen und nachweislich angefallene, vom Kunden veranlasste Kosten bleiben hiervon unberührt, soweit gesetzlich zulässig.

13. Aufbewahrung und Verwertung

Soweit Gegenstände ausdrücklich zur Entsorgung, Verwertung oder Wiederverwendung übergeben wurden, kann Eric Entrümpelung diese entsprechend dem vereinbarten Auftrag behandeln.

Gegenstände, die ausdrücklich zur Aufbewahrung oder Rückgabe bestimmt sind, werden nicht entsorgt.

14. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: August 2026

